

令和7年度放課後等デイサービス保護者様 事業所評価結果(公表)

7名配布 6名回答

令和8年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	5	1		
	③	事業所の設備等の配慮は適切ですか？	6			
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	6			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	6			
	⑥	事業所以外の他者との交流の場がありますか？	5	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	6			
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の体調の状況や課題について共通理解ができていますか？	6			
	⑨	保護者に対して面談やお子様に関する助言等の支援が行われていますか？	6			
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	5	1		
	⑪	お子様や保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応がされますか？	6			
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	6			
	⑬	定期的にお知らせ等で、活動概要や行事予定をお子様や保護者に対して発信されていますか？	6			
	⑭	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	6			

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明されていますか？	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	5	1		
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにされていますか？	6			
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	6			

□事業所への要望等ございましたらご記入下さい

- ・送迎に来ていただいた時から大喜びで、毎回楽しんで利用させていただいていることが良くわかります。安心して仕事や用事をさせてもらい、本当に感謝です。
- ・成長に伴い、家族だけでは難しくなることも増え、心配事もありますが、いつもお話を聞いてくださり気軽に相談させていただけることがとてもとても心強いです。息子にとって安心して過ごせる場所があることが何よりです。ありがとうございます。
- ・利用する時は、私も少しゆっくりできたり用事を済ませることができて助かっています。入浴や色々な活動で楽しく利用できているようです。これからもよろしくお願いします。

□今後、事業所に取り組んでもらいたい活動や行事があればご記入下さい

ご協力ありがとうございました。

みさかえの園 児童発達支援センター