

わくわく広場 保護者向け事業所評価アンケート集計(放課後等デイサービス)公

契約者 14名／回答 13名

公表：令和2年3月2日

事業所名：諫早こどもデイサービスわくわく広場

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 設備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	10	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	12	0	0	0	
	③	事業所の設備等の配慮は適切ですか？	11	1	0	0	
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	12	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	12	0	0	0	
	⑥	事業所以外の子どもとの交流の場がありますか？	7	4	1	0	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	12	0	0	0	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	12	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	12	0	0	0	
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	12	0	0	0	・同じ年齢くらいの子をもつ保護者同士でまとめて下さったり、同じ悩みを共有できたり、ペアレントメンターさんからの助言をもらえてとても参考になります。 ・おはなし会はすごく良いと思います。いろんな意見が聞けて助かります。
	⑪	お子様や保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応がされていますか？	11	1	0	0	
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	12	0	0	0	
	⑬	定期的にお知らせ等で、活動概要や行事予定をお子様や保護者に対して発信されていますか？	12	0	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	12	0	0	0	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明されていますか？	12	0	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	10	1	1	0	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにされていますか？	12	0	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	12	0	0	0	