

## 保護者様用 児童発達支援・放課後等デイサービス事業所評価アンケート

ご家族の皆様にアンケートを通して、ご意見を頂き今後の支援や運営に役立てていきたいと思います。ご協力をよろしくお願いします。

令和3年2月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 設備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	4	1		
	③	事業所の設備等の配慮は適切ですか？	4	1		環境設備についてご意見をお聞かせください
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	4	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	2	3		
	⑥	事業所以外の他者との交流の場がありますか？	4		1	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	4		1	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の体調の状況や課題について共通理解ができていますか？	3	1		無回答1
	⑨	保護者に対して面談やお子様に関する助言等の支援が行われていますか？	3	1		無回答1
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？				保護者会についてご意見をお聞かせください
	⑪	お子様や保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応がされますか？	2		3	
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	4	1		たまに何も言わずに帰られる場合がある。 (送迎の際)
	⑬	定期的にお知らせ等で、活動概要や行事予定をお子様や保護者に対して発信されていますか？	5			
	⑭	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	5			

非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明されていますか？	1	2		無回答2
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	2	2		無回答1
満足度	⑯ お子様は通所を楽しみにされていますか？	5			
	⑰ 事業所の支援に満足されていますか？	3	1	1	

□事業所への要望等ございましたらご記入下さい

- ・台風、地震、停電があった場合は、避難場所として利用させてほしい。
- ・コロナでなかなか利用できない。
- ・自主送迎時の連絡(TELする)をどうにかしてほしい。(コロナだから仕方がないのかも)
- ・いつも安心して利用させて頂いております。子供も楽しみにしていますし、今後もよろしくお願いします。

□今後、事業所に取り組んでもらいたい活動や行事があればご記入下さい

ご協力ありがとうございました。

みさかえの園 児童発達支援センター