

わくわく広場 保護者向け事業所評価アンケート集計（児童発達支援）公表

契約者 57名/回答 55名

公表：令和3年3月13日

事業所名：諫早こどもデイサービスわくわく広場

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制 設備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	54	1	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	54	0	0	1	0	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は適切ですか？	55	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に合わせた部屋があってプレイルームの途中にトイレがあるので、トイレにも寄りやすいと思います。 ・カードなど使ってスケジュールをたててわかりやすい。体を使って活動後の机上課題に取り組みやすいのでとても良いと思う。 ・プレイルーム、机上課題をする部屋がわけてあり子供にとっても分かりやすいです。
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	53	1	0	1	0	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	52	1	0	2	0	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	54	0	0	1	0	

	⑦	活動プログラム固定化しないよう工夫されていますか？	53	1	0	1	0	・毎月色々な課題で取り組めて親子で楽しんでいる。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	36	2	8	8	1	
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	52	0	0	3	0	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか？	52	0	0	3	0	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか？	38	3	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなし会や茶話会は子供や自分のことを振り返るよい機会となりました ・コロナの影響で昨年よりは少なかったと感じる ・コロナの現状に合わせて、できるだけ行なうよう努力されているのを感じます
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	54	0	0	1	0	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	53	1	0	1	0	

保護者への説明等	⑭	父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	44	2	1	7	1	・今年コロナで毎回開催は出来ていませんが、いつも沢山のアドバイスを頂き助かっています。 ・参加経験が無いです。
	⑮	お子様や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	50	1	0	4	0	・幼稚園や家での様子で対応に困った時に、すぐに相談にのってくださりアドバイスをいただけるのでとても助かっています。
	⑯	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はされていますか？	52	1	0	2	0	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか？	47	1	0	7	0	
	⑱	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	55	0	0	0	0	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明を受けていますか？	51	2	0	2	0	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難経路等の説明を受けていますか？	40	2	6	6	1	
満足度	㉑	お子様は通所を楽しみにされていますか？	54	1	0	0	0	・とても楽しみに通っている姿がみられる
	㉒	事業所の支援に満足されていますか？	54	1	0	0	0	・毎週個別に相談する時間を作ってもらえて親も安心して通えている。

*事業所への要望等ございましたらご記入ください。

- ・ 満足しています。わくわくでの活動はとても楽しく、母の癒しでもありました。
- ・ いつも親身になり相談にのって頂いたり気持ちを共感して頂いたり、先生方のお気遣い、お心遣いに助けてもらっています。わくわくさんを通じて他のお母様方とも知り合うことが出来て良かったです
- ・ いつも私達のペースで大丈夫ですよと言ってくさるので本当に安心して通えています。どんなに期間が空いても笑顔で優しく迎えてくださるので嬉しいです。
- ・ いつも子どものことをよく見て、子どもの興味なども活かしながら指導して頂き感謝しております。また家族支援、保育園など関係機関とも連携をして下さり「わくわく広場」に出会えて本当に良かったです
- ・ 週に1回の短い時間ですが、沢山のスタッフの方にきめ細かく見ていただき、本人の状態に合った目標を立てていただいて感謝しています。こちらで振り返りの時間にお話を聞いてもらえるので、母としてのストレスも解消されています。
- ・ 2年近く通わせて頂いて子どもに対し色々考えて頂いて感謝しています。少しずつ長く座れたり、先生の話が聞くことができ、こども園で他のお友達との交流が増えたように思いますので、これからも楽しく通所できるよう支援して頂ければと思います。

*今後、事業所に取り組んでもらいたい活動や行事があればご記入ください

- ・ 箸の使い方、手先を使った活動を取り入れてもらいたいです。
- ・ コロナが落ち着いたら、また以前のように親子デーでお出かけがしたいです（電車、バス
- ・ コロナが落ち着いたら、父親会などがあると嬉しいです。
- ・ 後2ヶ月程でわくわくも終了です。何年も通い先生方や保護者と通じることができ、自宅でも豊かに生活することができました。ありがとうございました。それが終わると思うと、とても残念でなりません。ぜひ本格的に放デイも取り組んでください。