

保護者への説明等	⑭	父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	37	3	1	3	0	・本年度はコロナの影響で中止になったことやタイミングがあわず参加できず残念でした。いつも、沢山の活動計画実行していただき素晴らしいと思います。 ・話をしたり聞いたりする機会があります。 ・保護者会、いつも楽しみにしていました。他のお母さん方と仲良くなれてよかったです。
	⑮	お子様や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	41	2	0	0	1	
	⑯	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はされていますか？	40	3	0	1	0	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか？	39	0	0	5	0	
	⑱	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	44	0	0	0	0	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明を受けていますか？	38	4	0	2	0	・説明を受けたかもしれませんが覚えておらず申し訳ない ・感染症対応については状況に応じて適切に対応、説明を受けており、安心して利用できます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難経路等の説明を受けていますか？	34	3	3	4	0	・時間を設けて説明していただき安心につながりました。 ・聞いたことはあるが、実際に行ったことはない。
満足度	㉑	お子様は通所を楽しみにされていますか？	42	2	0	0	0	・母子分離になってから、少し不安みたいです。 ・親子で心のよりどころです。
	㉒	事業所の支援に満足されていますか？	43	1	0	0	0	・とても頼もしい存在です。

*事業所への要望等ございましたらご記入ください。

- ・ わくわく広場のSTさんを親子でとても信頼しているので、STの訓練(全体に対してでも)の枠が、小さい子のクラスから拡充されるといいなと思う。
- ・ 最後の茶話会がコロナ落ち着いてできるといいです。
- ・ とても支えになって下さり、いつも感謝しています。家族の応援団のように、優しく見守って下さり、心強いです。3月でおわるのが残念でもあります。沢山の人の療育のすばらしさをわかる機会が増えることを願っています。
- ・ 通い始めてからの成長のはやさがものすごく、母自身も通うのがとても楽しみになっています。
- ・ 避難経路を実際に歩いてみたかった。バスに乗るなど、イベントだけでなく通常の療育日に外での活動があっても良かったのではと思います。
- ・ 要望は特にありません。子どものことをよく理解したご指導いただき、子どものことを共有できることが安心につながっています。また、家族の支援や保育園との連携をして頂いているのが、とてもありがたいです。そして何より、子ども自身が楽しんで活動しているのが嬉しいです。「わくわく広場」に出会えてよかったです。
- ・ もし、活動中に本人が困っていたり、迷ったり、悩んでいる様子が見られた場合は、どのような声掛け、対応をされたのかお聞かせいただき、家族での対応や接し方の参考に是非させていただきたいと思います。
- ・ 子どもや保護者に対する支援にはとても満足しています。唯一、支援の時間が一時間なのでもう少し長かったらいいのかなと思うこともあります。子どもの集中力や保育園での支援など総合的に考えると今がベストなのかもと思う部分もあります。

*今後、事業所に取り組んでもらいたい活動や行事があればご記入ください

- ・ 発達障害児のいる家族への、災害時の対策講義や事例紹介があると嬉しい。
- ・ この先、小学校に行くことについて、どんな問題や準備があるのか、日々気になっている。卒所者の親との情報交換の場が欲しい。支援級、普通級、支援校など色々。
- ・ コロナの状況によりますが、親子デーを開催していただけるのを楽しみにしています。
- ・ 動物などと触れ合える機会があると、優しい気持ちと癒しの時間になるかと思います。
- ・ 体を大きく使う運動を増やしてほしい
- ・ コロナ禍で大変かと思いますが、保護者や兄弟児が参加できる活動などがあると嬉しいです。