みさかえの園 児童発達支援センター 保護者向け事業所評価アンケート集計
 (児童発達支援・放課後等デイサービス)公表

契約者 9名/回答 6名

公表:令和4年3月

事業所名:みさかえの園 児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制設備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	6				
	③	事業所の設備等の配慮は適切ですか？	4	1		1	
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	4	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	3	3			
	⑥	事業所以外の他者との交流の場がありますか？	2	1	3		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	5	1			
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の体調の状況や課題について共通理解ができていますか？	5	1			
	⑨	保護者に対して面談やお子様に関する助言等の支援が行われていますか？	5	1			
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？		2	2	2	
	⑪	お子様や保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応がされますか？	1	2	1	2	
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	4	1	1		
	⑬	定期的にお知らせ等で、活動概要や行事予定をお子様や保護者に対して発信されていますか？	5	1			
	⑭	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	6				

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明されていますか？	2	2	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	2	2		2	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにされていますか？	5	1			
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	4	1	1		

事業所への要望等ございましたらご記入下さい

- ・コロナが終息したら、みさかえ祭りや夏のスマイルフェスタ、焼きいも会など、またやってほしいです。
- ・いつもあたたかく丁寧に子どもにも家族にも対応いただきありがとうございます。通うのを楽しみにしており安心しておねがひしています。日々変わる状況にその都度対応が必要で、本当に大変だと思いますが、子どもが楽しく通える場を守るため、毎日頑張ってください、本当にありがとうございます。

今後、事業所に取り組んでもらいたい活動や行事があればご記入下さい

- ・コロナ禍でまだ、いろんな交流が難しいですが、親さん同士やいろんな部門の方のお話を聞いたりできるといいなと思います。たくさんの人と出会ったり、交流していろんな体験ができるようになったらなと思います。
- ・土曜日利用の際も可能であれば外出やドライブなどの活動をしてほしいです。
- ・もう少し状況や様子を詳しく教えてほしい。