みさかえの園　児童発達支援センター　保護者向け事業所評価アンケート集計
（放課後デイサービス）公表

契約者　7名/回答　6名

公表：令和5年3月　　事業所名：みさかえの園　児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制設備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	5			1	
	③	事業所の設備等の配慮は適切ですか？	5			1	
適切な支援の提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	6				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	6				
	⑥	事業所以外の他者との交流の場がありますか？	2	3	1		他事業所：ちえの和・ふわり諫早・ひまわり
保護者への説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	4	1		1	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の体調の状況や課題について共通理解ができていますか？	5			1	
	⑨	保護者に対して面談やお子様に関する助言等の支援が行われていますか？	4	2			
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？		4	1	1	
	⑪	お子様や保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応がされてますか？	1	3		2	
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	5			1	
	⑬	定期的にお知らせ等で、活動概要や行事予定をお子様や保護者に対して発信されていますか？	5			1	
	⑭	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	6				

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明されていますか？	4		1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	1	3		2	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにされていますか？	4	1		1	
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	4	1		1	

□事業所への要望等ございましたらご記入下さい
・いつも温かく対応していただき感謝しています。子供も親も安心して利用させてもらっています。
・応えらる要望には応じてもらいたい。
・利用は少ないですが、子供も通所の時は楽しいみたいです。他の利用者さんや職員のみなさんと関わり活動を通じて、世界が広がっていると思います。引き続きよろしくお願いします。

□今後、事業所に取り組んでもらいたい活動や行事があればご記入下さい
・コロナが落ち着き、また親子で参加したり色んな場所へ出かけたり、ご家族同士での交流の機会が増えればいいなと思います。
・コロナも落ち着いているので、外での活動も増えたらいいですね。