

わくわく広場 令和5年度保護者向け事業所評価アンケート集計 (児童発達支援)公表

契約者 45名／回答 41名

公表：令和6年3月

事業所名：諫早こどもデイサービスわくわく広場

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制設備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	41	2	0	0	0	災害等があった時、男手が必要になる時があると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	40	0	1	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は適切ですか？	40	0	0	0	1	<環境設備についてご意見をお聞かせください> プレイルームが大好き。 青のフロアマットが劣化しており、服やマスクによくついて いるのが少し気になります。 場所がわかりやすくしてあり本人も過ごしやすい空間に なっている。
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	40	0	0	0	1	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援がイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	40	0	0	0	1	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	40	0	0	0	1	
	⑦	活動プログラム固定化しないよう工夫されていますか？	36	5	0	0	0	机上作業が毎週飽きることなくだんだん上手にできるようになり嬉しかったです。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	30	2	6	3	0	なくてもよい。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	40	0	0	1	0	
保護者 への説明 等	⑩	児童発達支援がイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか？	40	0	0	0	1	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	41	0	0	0	0	茶話会がありがたかったです。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	41	0	0	0	0	心のよりどころになっている。頼もしく思う。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	41	0	0	0	0	

保護者への説明等	⑭	父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	38	1	0	2	0	父親会→同学年の子の親と話したい。
	⑮	お子様や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	39	2	0	0	0	かんしゃくノートの書き方など教えていただきありがとうございました。
	⑯	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はされていますか？	39	1	0	0	1	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか？	35	2	0	3	1	
	⑱	個人情報に十分注意し、配慮されていますか？	40	0	0	0	1	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明を受けていますか？	39	0	0	1	1	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難経路等の説明を受けていますか？	39	1	0	1	0	自分自身が忘れているのかもしれませんが。
満足度	㉑	お子様は通所を楽しみにされていますか？	41	0	0	0	0	毎日「わくわく行くー？」と聞いてきます。毎日行きたいくらい好き。
	㉒	事業所の支援に満足されていますか？	41	0	0	0	0	わくわくを選んで本当に良かった。